



# RETAIL POR\_VENIR: UNA MIRADA COLECTIVA AL FUTURO DEL RETAIL

**RETAIL future** es un evento anual organizado por Oficina PATECO – Comercio y Territorio del Consejo de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de la Comunitat Valenciana.

Con el lema **RETAIL por\_venir: Una mirada colectiva al futuro del retail**, en esta 5ª edición conversaremos con comerciantes y conoceremos sus inquietudes y valentía; pensaremos la economía con perspectiva; conoceremos mejor a los consumidores senior y nos acercaremos a nuevas fórmulas de comercio para todos los públicos; hablaremos sobre creatividad en los interiores de las tiendas -y de sus redes- y de acciones que la potencian.

También navegaremos en mercados digitales que abren puertas y plantean retos; conoceremos en primera persona la experiencia de comercios en plataformas de venta online y nos adentraremos en la psicología del consumo, en la influencia de prescriptores, en los hábitos y valores que nos motivan .

Alcanzar esta quinta edición refuerza la idea de que es un foro necesario y oportuno para el sector al que nos dirigimos. Los resultados obtenidos en estos años nos impulsan para seguir compartiendo **información, recursos y experiencias** inspiradoras.

¿Te sumas a lo que está **por\_venir**?

## ORGANIZAN:



## FINANCIAN:



## COLABORAN:





# **PROGRAMA** \*a 27/9/22

## **JUEVES 27 DE OCTUBRE | SESIÓN MAÑANA**

- 09:30 | Recepción y acreditaciones
- 10:00 | **Mesa de debate:** *Comercios resilientes: miradas próximas de pymes minoristas*
- 11:00 | **Ponencia:** *El entorno económico actual y retos del pequeño comercio para crear valor en el espacio digital*
- 12:00 | **Balance:** *5 años de RETAIL future*
- 12:15 | **Inauguración institucional**
- 12:45 | **Ponencia:** *Silver retail: perfil del cliente senior y estrategias para conectar*
- 13:45 | **Mesa de debate:** *Vendedor senior ¿Adaptado o adoptado?*
- 14:10 | Fin de la sesión de la mañana

## **JUEVES 27 DE OCTUBRE | SESIÓN TARDE**

- 16:30 | **Ponencia:** *Reinventar tu tienda para el futuro de retail*
- 17:30 | **Mesa de debate:** *Del diseño de guerrilla a la experiencia "figital": aplicaciones al comercio de proximidad*
- 18:30 | Fin de la sesión de la tarde

## **VIERNES 28 DE OCTUBRE | SESIÓN MAÑANA**

- 10:00 | **Ponencia:** *Nuevos escenarios en el retail*
- 11:00 | **Entrevistas:** *Experiencias Lab RETAIL*
- 11:30 | **Ponencia:** *El imparable avance de los marketplaces: ¿una oportunidad para los pequeños vendedores?*
- 12:15 | **Mesa de debate:** *Soluciones y experiencias en torno a los marketplaces.*
- 13:10 | **Mesa de debate y presentación de casos:** *Vender a través de plataformas y tener éxito... ¿es posible?*
- 14:15 | Fin de la sesión de la mañana

## **VIERNES 28 DE OCTUBRE | SESIÓN TARDE**

- 16:30 | **Mesa de debate:** *Microinfluencers - Localfluencers ¿una opción adecuada para la promoción del pequeño comercio y la artesanía?*
- 17:40 | **Ponencia:** *¡Pst! Llegando al consumidor en plena economía de la atención*
- 18:20 | Fin de la sesión de la tarde y clausura de RETAIL future 2022

Pincha [aquí](#) para más información

[Descarga aquí el dossier de RETAIL future 2022](#)