



RETAIL future

FORO DE
DIGITALIZACIÓN
Y TENDENCIAS
PARA EL PEQUEÑO
COMERCIO Y LA
ARTESANÍA

VALENCIA
30 · OCT
2025

★ VALENTÍA
PARA TRANSFORMAR

8^a EDICIÓN
DOSSIER DE PRESENTACIÓN

ORGANIZAN:

 **pateco**
Oficina Comercio y Territorio

 **Cámaras**
de la Comunitat Valenciana

 **GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Innovación,
Industria, Comercio y Turismo

CaixaForum València
30 · OCTUBRE · 2025

FORO DE DIGITALIZACIÓN Y
TENDENCIAS PARA EL PEQUEÑO
COMERCIO Y LA ARTESANÍA

VALENCIA
30 · OCT
2025



VALENTÍA PARA TRANSFORMAR



PROGRAMA

PRIMERA PARTE

★ VALENTÍA
PARA
TRANSFORMAR

JUEVES · 30 · OCT
CaixaForum
València

Todos los detalles del
programa y ponentes en
www.retailfuture.es

8.30 h. Recepción y acreditaciones

9.15 h. Apertura institucional | **Presentación RETAIL future 2025**

- **Marián Cano**

Consellera de Innovación, Industria, Comercio y Turismo de la Generalitat Valenciana.

- **José Vicente Morata**

Presidente del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana.

9.45 h. *Ponencia* |

Pensar distinto: IA, creatividad y comercio del mañana

- **Javier Sirvent Ayala.** Polímata tecnológico en inteligencia artificial.

10.15 h. *Conversaciones 1* |

Pulso económico y latido comercial: comprar y vender en tiempos revueltos para el retail, la economía y el consumo

- **José M^a Bonmatí.** Director General en AECOC.

- **Santiago Carbó Valverde.** Doctor en economía y Catedrático en Universitat de València.

- Modera: **Agustín Rovira.** Director técnico de la Oficina PATECO-Comercio y Territorio.

11.05 h. *Conversaciones 2* |

Renacer con ingenio. Lecciones de superación en tiempos de crisis

- **Chelo Botija.** Núvols de regals.

- **Jorge Cabezas.** Somnis de Paper.

- **Lidia y José Carlos Garrido.** don Pa.

- **M^a Jesús Viguer.** Farmacia Viguer.

- Modera: **Pere Ferrer.** Periodista, comunicador y RRPP en Agua y Sal Comunicación.



PROGRAMA

SEGUNDA PARTE

★ VALENTÍA
PARA
TRANSFORMAR

JUEVES · 30 · OCT
CaixaForum
València

Todos los detalles del
programa y ponentes en
www.retailfuture.es

11.45 h. Coffee break

12.20 h. Ponencia |

Nuevos formatos de retail y tendencias internacionales que inspiran

- María Segarra. CEO en Intueri Consulting.

12.50 h. Ponencia |

Comercio en transición entre generaciones, cultura y consumo

- Íñigo Arteche. Consejero Delegado en Ikertalde Grupo Consultor.

13.30 h. Ponencia |

Pequeños pero canallas: estrategias diferentes para comercios valientes

- Sergio Ayala. Conferenciante y empresario en SAC.

14.00 h. Entrega reconocimientos a E-líderes 2025

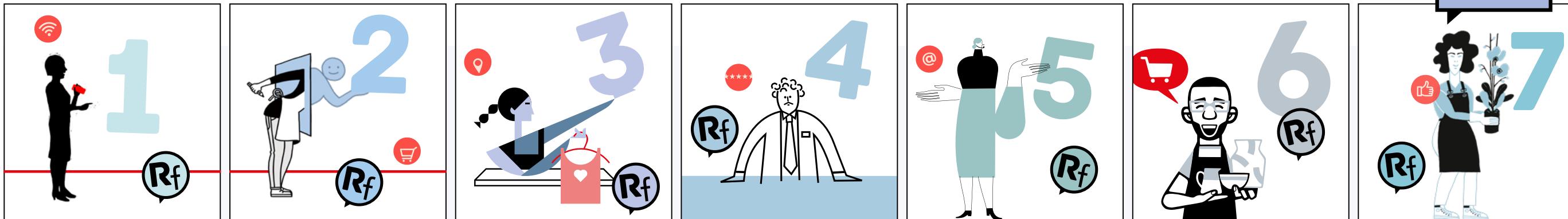
- María Isabel Sáez Martínez

Directora General de Comercio, Artesanía y Consumo de la Generalitat Valenciana.

14.30 h. Clausura de RETAIL future 2025

- Agustín Rovira Lara

Director de la Oficina PATECO del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana.



Con 8 años de trayectoria, **RETAIL future** es ya un evento consolidado como referente de tendencias, innovación y transformación del pequeño comercio y artesanía en la Comunitat Valenciana.

La edición de 2025 es muy especial: además

de hablar sobre **latido económico y comercial, inteligencia artificial, relevo generacional, experiencias de pequeños negocios en primera persona o nuevos formatos y tendencias internacionales** prestamos atención a comercios resilientes tras la DANA, con

la mirada puesta en el futuro y sus infinitas oportunidades.

Nuestro objetivo es **inspirar, ofrecer recursos e información** para ayudar al pequeño comercio y la artesanía a coger impulso y adaptarse a los cambios de su entorno con **estrategia y emoción**.

Ilustración:
1. Artur Heras
2. Paco Roca
3. Vicent Ramon
4. Lina Vila
5. Juárez-Casanova
6. Jorge Lawerta
7. Elisa Arguilé

Bienvenido/a a RETAIL future 2025





Ilustración: Ivana Spinoso

En esta octava edición, el evento contará con la experiencia y visión de ponentes de prestigio nacional, que nos ayudarán a comprender la situación actual del sector, anticipar tendencias en consumo y economía, y descubrir nuevas oportunidades.

Además, comerciantes y artesanos compartirán casos reales que prueban que la **capacidad de adaptación**, la innovación y el progreso son posibles, incluso en los contextos más tradicionales y complejos.

Algunos temas clave que se abordarán en **RETAIL future 2025**:

- ✿ Comercio y consumo en tiempos revueltos.
- ✿ El potencial transformador de la inteligencia artificial en el comercio.
- ✿ Relevo generacional y diálogo intergeneracional en el retail.
- ✿ Nuevos formatos y tendencias internacionales que inspiran.
- ✿ Lecciones de innovación y superación en tiempos de crisis.

RETAIL en acción: ejes de contenidos





Fundación "la Caixa"



JUEVES · 30 · OCT
CaixaForum València
De 9.00 a 14.30 h.

Ciudad de las Artes y las Ciencias
C/ Eduardo Primo Yúfera, 1A

Te llevamos, click aquí



FORO

ÁGORA



Inscríbete en www.retailfuture.es

RETAIL future 2025



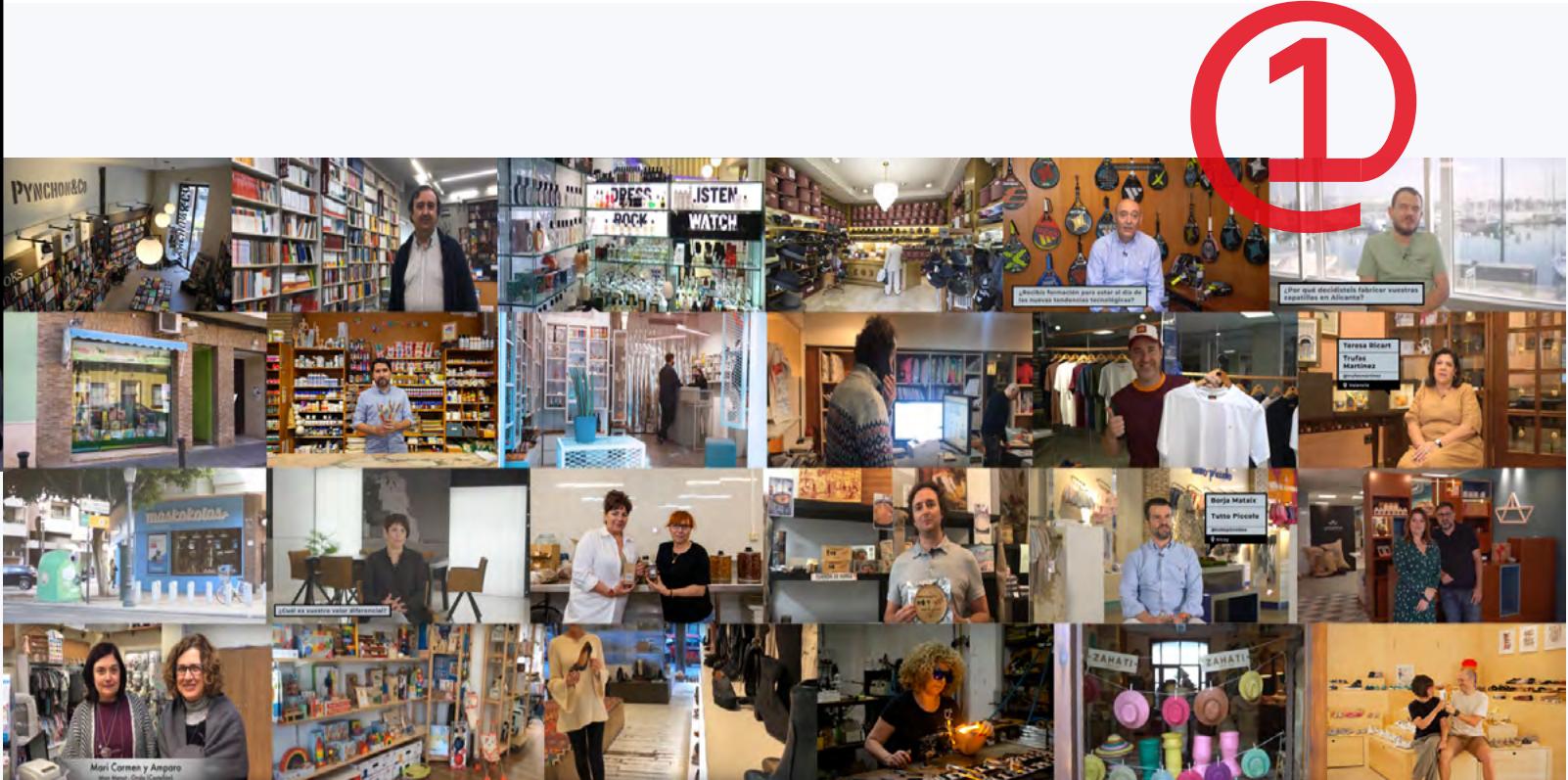


RETAIL future en cifras





Como cada año, la celebración de **RETAIL future** incluirá la entrega de los reconocimientos **e-líderes**: comercios y negocios artesanos de la **Comunitat Valenciana** que destacan por su trayectoria, su proyección hacia el futuro y su capacidad para inspirar.



Los nuevos e-líderes de 2025 se unirán a las más de 80 experiencias recopiladas en ediciones anteriores: ejemplos de tenacidad, innovación y compromiso que puedes conocer en este enlace y en la sección **e-líderes** de www.retaildigital.es/experiencias/.

Inspiración en primera persona





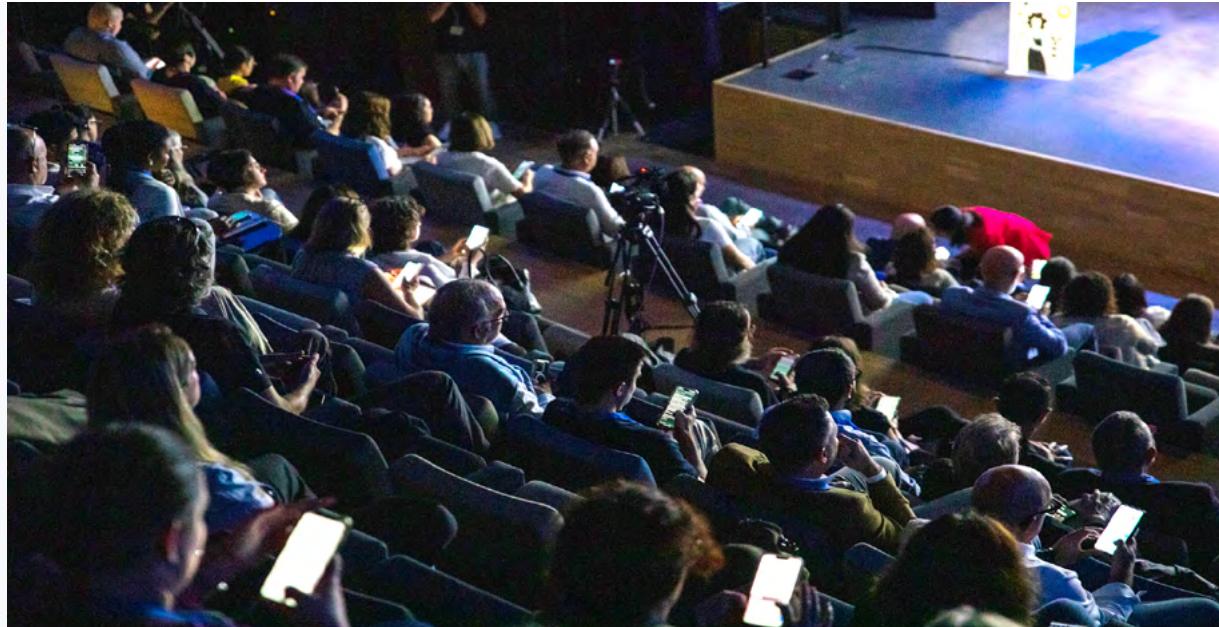
RETAIL future en imágenes



¡No te pierdas el evento del año para el comercio y la artesanía! El 30 de octubre, únete a **RETAIL future** y descubre las últimas tendencias y herramientas dirigidas al comercio minorista.

En retailfuture.es, encontrarás información detallada sobre los ponentes, el programa y todas las novedades hasta la fecha del evento.

Inscríbete en retailfuture.es y asegura tu lugar en este **foro** esencial.



RETAIL digital

Además, visita www.retaildigital.es, la plataforma de referencia para ayudar a la transformación digital del pequeño comercio y la artesanía. Aquí se incluyen los contenidos en los que trabajamos en **RETAIL future** año tras año.

Si quieres estar al corriente de todas las novedades suscríbete a nuestro **boletín electrónico** aquí.

Y no te olvides de seguirnos en nuestros canales en **redes sociales**:



Inspiráte en RETAIL future

www.retailfuture.es



ORGANIZAN:



FINANCIAN:



#EuropaSeSiente



COLABORAN:



RETAIL future es un evento organizado por Oficina **PATECO** Comercio y Territorio del Consejo de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de la Comunitat Valenciana cofinanciado por la Unión Europea

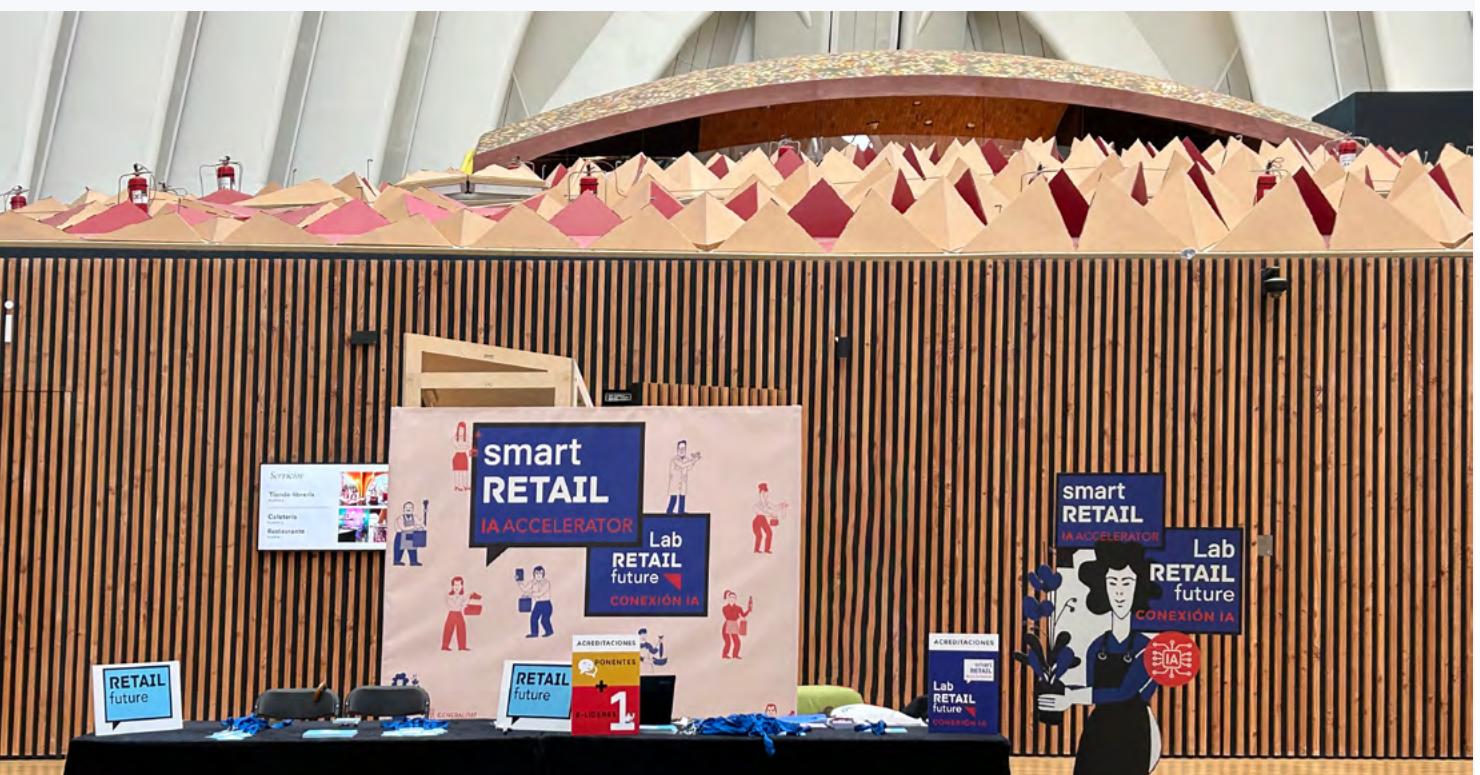
#EuropaSeSiente

Organizadores y Colaboradores





Consejo de
Cámaras
de la Comunitat Valenciana



www.pateco.org



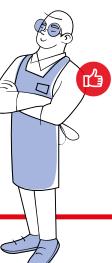
Oficina PATECO organiza **RETAIL future** con el objetivo de que el pequeño comercio y la artesanía sean **más competitivos**, adquieran **habilidades para adaptarse** a los cambios de la sociedad y sus consumidores/as.

Analizamos el sector, escuchamos sus necesidades y planteamos diferentes puntos de vista para que los y las profesionales del retail y la artesanía tomen decisiones con datos e información.

Con más de **25 años** de experiencia trabajando por y para el retail y la artesanía, **Oficina PATECO** tiene una plantilla consolidada de profesionales con un profundo conocimiento del comercio y la artesanía.

Por eso somos capaces de organizar **RETAIL future**, foro pionero y de referencia: aportamos **innovación, tendencias, difusión, análisis, rigor** y **expertos/as** de primer nivel.

Oficina PATECO



**RETAIL future no es solo una cita anual.
Es una invitación a detenerse, observar
con otros ojos y descubrir nuevas
formas de hacer, de pensar y de avanzar.**

Un punto de encuentro donde el pequeño comercio y la artesanía conectan con ideas transformadoras, tecnologías accesibles y miradas que inspiran.

En un momento de incertidumbre y cambio, necesitamos espacios que nos animen a mirar más lejos, a cuestionar inercias y a activar nuevas posibilidades. **RETAIL future** es ese espacio: cercano, útil y lleno de impulso.



Recuerda:

**30 · OCTUBRE · 2025
CaixaForum
València**

**★ El comercio que viene
empieza aquí**

Por qué no puedes faltar ❤️



RETAIL
future



Secretaría técnica:

sectec@retailfuture.es

RETAIL future en la red: www.retailfuture.es



@retailfuturecv



retailfuturecv



retail-futurecv



retailfuturecv



retailfuturecv

Contacta con nosotros/as

#RetailF25
#EuropaSeSiente