

RETAIL future

FORO DE DIGITALIZACIÓN Y TENDENCIAS PARA EL PEQUEÑO COMERCIO Y LA ARTESANÍA

VALENCIA
24 · NOV
2026

LO PRÓXIMO
es lo próximo

ORGANIZAN:

Oficina Comercio y Territorio pateco

Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Industria, Turismo, Innovación y Comercio

CaixaForum València
24 · NOVIEMBRE · 2026

FORO DE DIGITALIZACIÓN Y TENDENCIAS PARA EL PEQUEÑO COMERCIO Y LA ARTESANÍA

VALENCIA
24 · NOV
2026

LO PRÓXIMO *es lo próximo*

RETAIL future



PROGRAMA

PRIMERA PARTE

LO PRÓXIMO *es lo próximo*

MARTES · 24 · NOV
CaixaForum València

Todos los detalles del programa y ponentes en **www.retailfuture.es**

8.30 h. Apertura de puertas y acreditaciones

9.00 h. Apertura institucional | **Presentación RETAIL future 2026**

- **Marián Cano**

Consellera de Industria, Turismo, Innovación y Comercio.

- **José Vicente Morata**

Presidente del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana.

9.20 h. *Ponencia 1* |

Vender en la economía de lo inesperado

Del conflicto internacional al ticket de compra: cómo la geopolítica redefine el comercio.

- **José Carlos Díez Gangas.** Economista especializado en macroeconomía, mercados financieros e inversión. Socio fundador de LUAfund.

10.00 h. *Conversaciones 1* |

Paradojas de la compra en las pequeñas tiendas locales

- **Albert Vinyals Ros.** Doctor en psicología del consumidor y docente.
- **Pilar Zorrilla.** Docente y divulgadora en experiencia de compra y comportamiento del consumidor.

10.40 h. *Ponencia 2* |

Cuando la IA también compra: comercio agéntico

- **Elena González-Blanco García.** Responsable de Inteligencia Artificial para Nativos Digitales en Microsoft.

11.15 h. **Pausa café**

RETAIL future



PROGRAMA

SEGUNDA PARTE

LO PRÓXIMO
es lo próximo

MARTES · 24 · NOV
CaixaForum
València

Todos los detalles del programa y ponentes en
www.retailfuture.es

11.45 h. *Conversaciones 2* |
El comercio cambia de manos. Abrir, continuar, reinventar
- **Carlos Catalá.** Carnicería Catalá de Aldaia, Valencia.
- **Cristian Morillo.** Artesano del calzado a medida de Benifaió, Valencia.
- **Terencio Puente.** Cestería El Globo de Valencia.
- **Yahosca Uriarte.** Papelería-librería Compás de El Cabañal, Valencia.
- Modera: **Susana Lluna.** Consultora en estrategia digital. Conductora de RETAIL future 2026.

12.30 h. *Ponencia 3* |
Después del clic: por qué las tiendas físicas son la clave del futuro
- **Luis Lara Arias.** Director en Retalent.

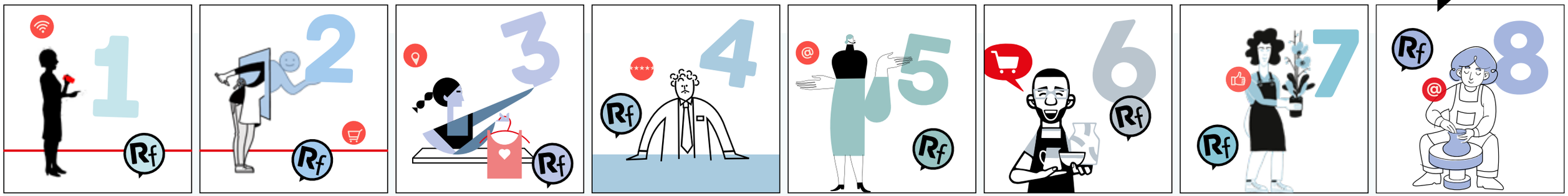
13.05 h. *Conversaciones 3* |
Crecer sin romperse. Errores que salen caros
- **Jaime Rubio Doménech.** Fundador y CEO de La Tienda Home.
- **José Martín Vez.** Especialista en retail.

13.35 h. *Ponencia 4* |
El pensamiento Crítico como criterio de éxito
- **José Carlos Ruiz.** Doctor en Filosofía, ensayista y profesor de la Universidad de Córdoba.

14.05 h. **Entrega reconocimientos a E-líderes 2026**
- **Mª Isabel Sáez**

Directora General de Comercio, Artesanía y Consumo.

14.35 h. **Clausura de RETAIL future 2026**
- **Agustín Rovira Lara.** Director de la Oficina PATECO del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana.



Con nueve ediciones de trayectoria, **RETAIL future** se ha consolidado como un foro de referencia en tendencias, innovación y transformación del pequeño comercio y la artesanía en la Comunitat Valenciana.

«Lo próximo es lo próximo» es una invitación a afrontar lo que viene sin aplazar las decisiones que el comercio necesita tomar hoy. Los cambios en la economía, las nuevas formas de comprar y la evolución tecnológica ya están transformando la relación entre los negocios y sus clientes.

En **2026** abordamos cómo influye la incertidumbre internacional en el consumo, qué explica las contradicciones de los compradores, cómo puede intervenir la inteligencia artificial en sus decisiones y qué oportunidades encuentran los pequeños negocios para **abrir**, **continuar**, **reinventarse** y **crecer**.

Nuestro objetivo sigue siendo **inspirar**, ofrecer **recursos** e **información** para ayudar al pequeño comercio y la artesanía a coger impulso y adaptarse a los cambios de su entorno con **estrategia y emoción**.

Diseño gráfico:
Pablo Mestre

Ilustraciones:

1. Artur Heras
2. Paco Roca
3. V. Ramon Pascual
4. Lina Vila
5. Juárez-Casanova
6. Jorge Lawerta
7. Elisa Arguilé
8. Ivana Spinoso



Bienvenido/a a RETAIL future 2026



Ilustración: Paco Giménez

En su novena edición, **RETAIL future** reúne a especialistas en economía, consumo, inteligencia artificial, estrategia comercial y filosofía, junto con comerciantes que compartirán experiencias reales de transformación. Miradas diferentes para comprender el presente, cuestionar inercias y tomar decisiones **ante lo próximo**.

- **Economía de lo inesperado:** geopolítica, consumo y comercio.
- **Las paradojas del consumidor:** de la valoración del comercio local a la compra efectiva.
- **Inteligencia artificial agéntica:** nuevas reglas en la búsqueda, recomendación y compra.
- **Emprender, continuar y reinventar:** nuevas etapas en la vida de los comercios.
- **Plataformas globales y competencia:** oportunidades de diferenciación para el comercio local.
- **Crecer con criterio:** errores, aprendizajes y alianzas.
- **Pensamiento crítico y motivación** para afrontar un futuro incierto.

RETAIL en acción: ejes de contenidos

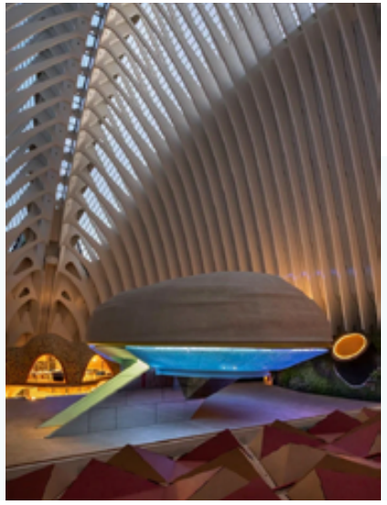


RETAIL future

Fundación "la Caixa"







MARTES · 24 · NOV

CaixaForum València
Auditorio Ágora

FORO **ÁGORA**

Acreditaciones desde las 9:00 h.
Programa de 9:30 a 15:00 h.



Inscríbete en www.retailfuture.es

Ciudad de las Artes y las Ciencias
C/ Eduardo Primo Yúfera, 1A

Te llevamos, click aquí

RETAIL future 2026













RETAIL future en cifras



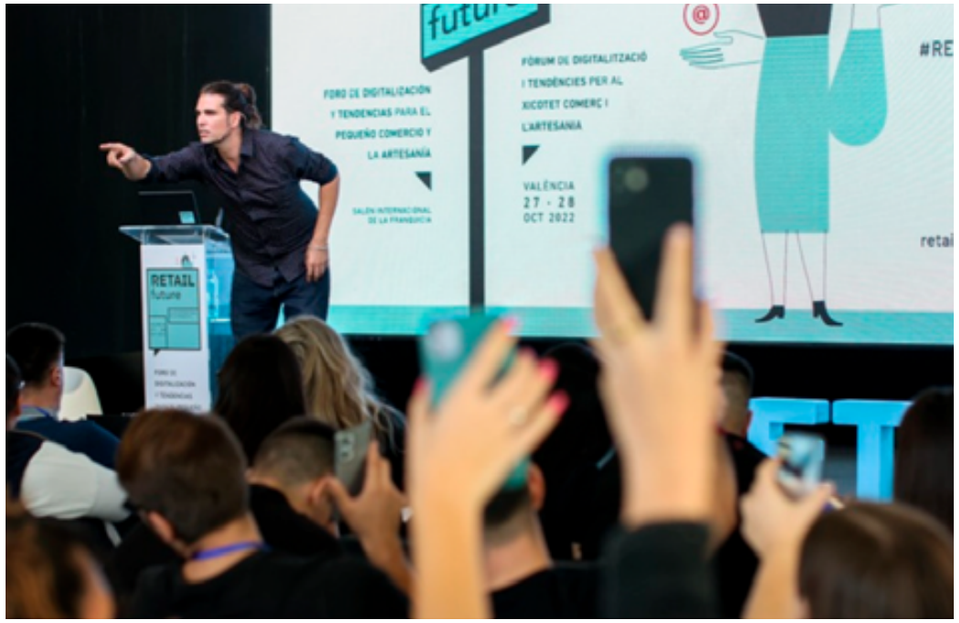
Como cada año, **RETAIL future** incluirá la entrega de reconocimientos **e-líderes** a comercios y negocios artesanos de la **Comunitat Valenciana** que destacan por su trayectoria, su capacidad de adaptación y su proyección de futuro.



Los nuevos **e-líderes** de 2026 se incorporarán a las experiencias recogidas en anteriores ediciones: historias de tenacidad, innovación y compromiso que permiten descubrir cómo se transforma el comercio desde sus propios protagonistas.

Conoce estas experiencias en www.retaildigital.es/experiencias/.

Inspiración en primera persona



















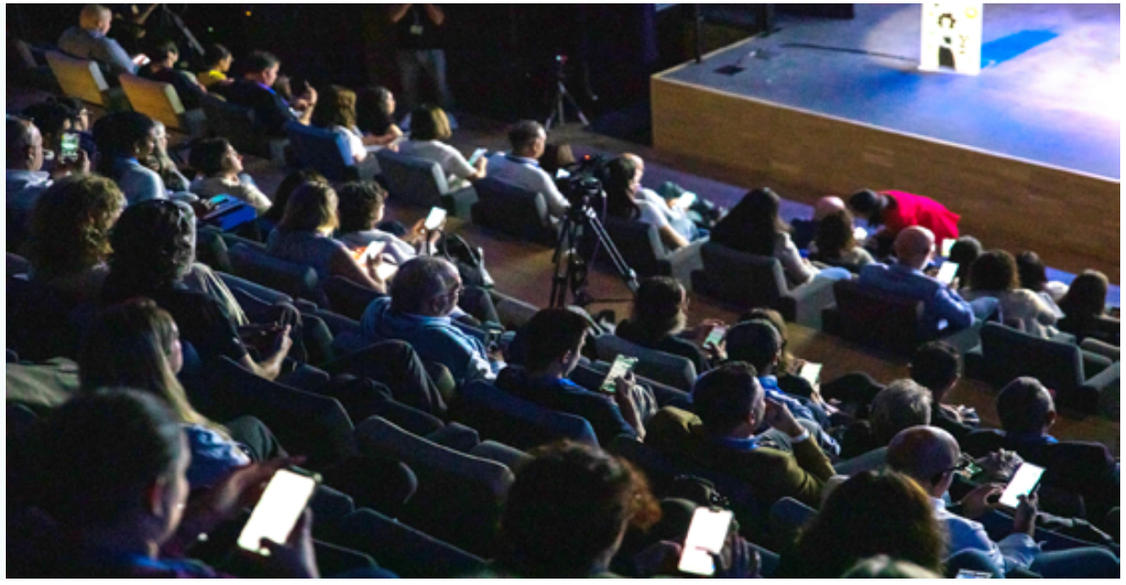




RETAIL future en imágenes

El 24 de noviembre, **RETAIL future** vuelve a reunir al pequeño comercio y la artesanía para reflexionar sobre los desafíos que ya están transformando el sector. Una jornada para descubrir tendencias, compartir experiencias y encontrar ideas útiles para el día a día de los negocios.

Consulta el programa, los participantes y las novedades en **www.retailfuture.es**. Inscríbete y acompáñanos en CaixaForum València.



RETAIL digital

Además, visita **www.retaildigital.es**, la plataforma de referencia para ayudar a la transformación digital del pequeño comercio y la artesanía. Aquí se incluyen los contenidos en los que trabajamos en **RETAIL future** año tras año.

Si quieres estar al corriente de todas las novedades suscríbete a nuestro **boletín electrónico** aquí.

Y síguenos en las **redes sociales**:



Inspírate en RETAIL future

www.retailfuture.es

RETAIL future

ORGANIZAN:

Oficina Comercio y Territorio pateco

Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Industria, Turismo, Innovación y Comercio

FINANCIAN:

Cofinanciado por la Unión Europea

MINISTERIO DE HACIENDA

Fondos Europeos

cámara de Comercio de España

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA

#EuropaSeSiente

Apoyo al Comercio Minorista

GENERALITAT VALENCIANA

IVACE+i

Financiado por la Unión Europea

Fondos Europeos

PROYECTO retaildigital
COMERCIO · ARTESANÍA · INNOVACIÓN

COLABORAN:

centro de artesanía comunitat valenciana

CONFECOMERÇ
Confederació de Comerç d'Alacant, Castelló i València

Unió Gremial
Federació de Gremis i Associacions del Comerç valencià

Fundación "la Caixa"

RETAIL future es un evento organizado por Oficina **PATECO** Comercio y Territorio del Consejo de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de la Comunitat Valenciana cofinanciado por la Unión Europea

#EuropaSeSiente

Organizadores y Colaboradores



Oficina Comercio y Territorio pateco

Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Industria, Turismo, Innovación y Comercio



www.pateco.org

RETAIL future

Oficina PATECO organiza **RETAIL future** con el objetivo de que el pequeño comercio y la artesanía sean **más competitivos**, adquieran **habilidades para adaptarse** a los cambios de la sociedad y sus consumidores/as.

Analizamos el sector, escuchamos sus necesidades y planteamos diferentes puntos de vista para que los y las profesionales del retail y la artesanía tomen decisiones con datos e información.

Con más de **25 años** de experiencia trabajando por y para el retail y la artesanía, **Oficina PATECO** tiene una plantilla consolidada de profesionales con un profundo conocimiento del comercio y la artesanía.

Por eso somos capaces de organizar **RETAIL future**, foro pionero y de referencia: aportamos **innovación**, **tendencias**, **difusión**, **análisis**, **rigor** y **expertos/as** de primer nivel.

Oficina PATECO



RETAIL future no es solo una cita anual. Es una invitación a detenerse, observar con otros ojos y descubrir nuevas formas de hacer, de pensar y de avanzar. Un punto de encuentro donde el pequeño comercio y la artesanía conectan con ideas transformadoras, tecnologías accesibles y miradas que inspiran.

En un momento de incertidumbre y cambio, necesitamos espacios que nos animen a mirar más lejos, a cuestionar inercias y a activar nuevas posibilidades. **RETAIL future** es ese espacio: cercano, útil y lleno de impulso.



Recuerda:

24 · NOVIEMBRE · 2026
CaixaForum
València

LO PRÓXIMO
es lo próximo

Por qué no puedes faltar

RETAIL future

FORO DE DIGITALIZACIÓN Y TENDENCIAS PARA EL PEQUEÑO COMERCIO Y LA ARTESANÍA

VALENCIA 24·NOV 2026



#RetailF26
#EuropaSeSiente

RETAIL future en la red: **www.retailfuture.es**

@retailfuturecv

retailfuturecv

retail-futurecv

retailfuturecv

retailfuturecv

Secretaría técnica:

sectec@retailfuture.es

Contacta con nosotros/as